

Stand: 19.01.2022

Informationen für Ihren Urlaub

Liebe Feldberger Hof Gäste,

wir freuen uns, Sie und Ihre Familie bei uns begrüßen zu dürfen.

In Baden-Württemberg gilt derzeit immer noch die Alarmstufe II, was bedeutet, dass wir Sie bitten, die nachfolgend genannten Regeln und Einschränkungen, zum Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter-Innen, einzuhalten. Es liegt in unser aller Interesse und Verantwortung, diese Regeln zu beachten und aufeinander Rücksicht zu nehmen. Miteinander erreichen wir so unser Ziel, dass Sie sich bei uns sicher und wohl fühlen.

Das Hotel und der weitläufige Außenbereich um den Feldberger Hof, bieten Ihnen vielfältige Möglichkeiten sich die Zeit zu vertreiben und dabei den vorgegebenen Abstand wahren zu können.

Bitte beachten Sie die AHA-Formel:

- **Abstand halten:** Achten Sie auf einen Mindestabstand von 1,50 Meter zu anderen Personen.
- **Hygiene beachten:** Befolgen Sie die Hygieneregeln in Bezug auf Niesen, Husten und Hände-waschen.
- **Alltag mit Maske:** Es besteht Maskenpflicht in allen öffentlichen Räumen/Bereichen (Flure, Aufzug, Lobby usw.) Diese Regel gilt für Kinder ab 6 Jahre.
NEU: ab 18 Jahre ist eine FFP 2 Maske oder vergleichbare Maske vorgeschrieben.

FFP 2 Masken können im Testzentrum Feldberg gekauft werden € 1,00/Stück.

Wir bitten um Verständnis, dass wir in unserem Haus hinsichtlich der Maskenpflicht kein ärztliches Attest für deren Befreiung akzeptieren. Vielen Dank.

HERZLICH WILLKOMMEN

im

Feldberger Hof

Ihre Familie Banhardt & Team

Umfangreiches Sicherheits- und Hygienekonzept

Stay happy and healthy im Feldberger Hof

In allen öffentlichen Bereichen sind **Luftreinigungsgeräte** installiert, die die Umgebungsluft mit speziellen HEPA Filtern und UV-Licht reinigen. Zusätzlich werden die öffentlichen Räumlichkeiten dreimal täglich mit einem **speziellen Desinfektionsnebel** desinfiziert, der 99,98% aller Viren und Bakterien eliminiert.

Damit Sie sich auch im eigenen Zimmer **sicher & wohl** fühlen, werden alle Zimmer vor Anreise **gründlich desinfiziert** und eingenebelt. Wir möchten, dass Sie von Anfang an ein gutes Gefühl haben!

Sichern Sie Ihren Urlaub von Reisebeginn bis Reiseende über den Komfort-Schutz von **reisesicherer.de** umfassend ab. Für einen geringen Aufpreis erhalten Sie **hier** (<https://www.reisesicherer.de/feldberger-hof>) praktisch eine Urlaubsgarantie!

Hier finden Sie die wichtigsten Vorgaben zusammengefasst:

Anreise/Einreise

Laut Corona Verordnung der Landesregierung Baden-Württemberg, gilt die „Alarmstufe II“.

**Dies bedeutet, dass für unsere Hotelgäste die 2G plus Regelung gilt!
(Wir sind ein Übernachtungsbetrieb mit gastronomischem Angebot)**

Erwachsene:

Zutritt zum Hotel haben vollständig geimpfte (Zweitimpfung muss 14 Tage zurück liegen), geboosterte oder genesene (Infektion liegt nicht länger als 3 Monate zurück) Personen mit aktuellem negativen Schnell- (nicht älter als 24h) oder PCR-Test (nicht älter als 72h).

Neu seit dem 18.1.22

Bei Johnson & Johnson reicht eine Einzelimpfung für die vollständige Immunisierung nicht mehr aus. Es braucht eine zweite Impfung, idealerweise mit einem mRNA-Impfstoff (BioNTech/Pfizer bzw. Moderna), damit der vollständige Impfschutz vorliegt.

Auch geboosterte Personen benötigen bei der Anreise einen aktuellen negativen Testnachweis!

Werdende Mütter:

Alle schwangeren Gäste bis zur 12.Schwangerschaftswoche, mit entsprechendem ärztlichem Mutterpass/Attest, müssen täglich einen negativen Schnelltest vorweisen.

Schwangere ab der 12. Schwangerschaftswoche und stillende Mütter fallen laut aktueller Corona-verordnung unter die 2 G Regel, das heißt, sie müssen geimpft oder genesen sein.

Kinder:

Beim „Check In“ ist für alle nicht immunisierten Familienmitglieder im Alter von 3 Jahre – 17 Jahre die Vorlage eines Schnelltestes (nicht älter als 24h) vorgegeben. Für Kinder ab dem 1. Lebensjahr empfehlen wir einen Schnelltest.

(Ab dem 1. Februar 2022 plant die Landesregierung Baden-Württemberg eine Änderung der 2Gplus Ausnahmeregelung von Kindern von 12-17 Jahren. Wir werden Sie an dieser Stelle auf dem Laufenden halten.)

Ein Schnelltest kann kostenfrei, direkt im Hotel (Testzentrum Feldberg) durchgeführt werden. Um einen reibungslosen und zügigen Testablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie höflichst im Vorfeld die Free2Pass auf Ihr Smartphone herunterzuladen. Hier ist Ihnen auch möglich mehrere Familienmitglieder anzulegen.

Während des Aufenthalts muss täglich für alle Gäste (außer geboosterte) ein negativer, tagesaktueller Schnelltest im Testzentrum Feldberg durchgeführt werden. Dieses wird dort entsprechend dokumentiert, Sie müssen nicht nochmals extra an die Rezeption kommen.

Um das gesundheitliche Wohl unserer kleinen und großen Gäste sowie aller unsere Mitarbeiterinnen/er in der jetzigen Situation zu gewährleisten, sehen wir uns in der verantwortungsvollen Pflicht, dass diese Regelung für alle Gäste ab 3 Jahre gilt.

Testzentrum Feldberg gegenüber dem Hotel

Öffnungszeiten: von 08.00 Uhr bis 15.00 Uhr
coronatest@feldberger-hof.de

Testzentrum Feldberg in dem Hotel, Untergeschoss

Öffnungszeiten: täglich ab 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr (Pause 12.00 Uhr bis 13.30 Uhr)
Weitere Infos: Aushang direkt beim Testzentrum bzw. unter
Telefon 07676 18999

Einreise aus dem Ausland für internationale Gäste:

https://www.bundesgesundheitsministerium.de/fileadmin/Dateien/3_Downloads/C/Coronavirus/FAQs_Reise/Corona-Einreiseregeln_Kurzuebersicht.pdf

RKI Hochsicherheitsrisikogebiete:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete_neu.html

Für Schweizer Gäste Maßnahmen bei der Rückreise in die Schweiz:

<https://travelcheck.admin.ch/check>

Check-in

- Bitte wahren Sie die Abstandsregelung und haben Sie etwas Geduld. Danke für Ihr Verständnis.
- Halten Sie bitte für den Check-in Ihren und der aller Familienmitglieder tagesaktuellen Schnelltest bereit. Sollten Sie keinen tagesaktuellen Schnelltest haben können Sie diesen zu Hause, unterwegs oder direkt vor Ort im Testzentrum Feldberg machen. Der Test im Testzentrum Feldberg ist kostenfrei.
- Bei Anreise erhalten Sie die ersten Informationen, weitere Fragen können Sie persönlich beim Informationsstand vor dem Hauptrestaurant, an der Rezeption oder bei unserem Manager on Duty stellen.

- Wir bitten um Verständnis, dass unser Verpflegungspaket All inclusive „by Feldberger Hof“ am Anreisetag **um 14.00 Uhr beginnt** und am Abreisetag mit dem Mittagessen endet.

Restaurant

- Für Familien ab 6 Personen kann im Restaurant ein Tisch reserviert werden. Bitte besprechen Sie die Tischreservierung mit dem Kollegen/in am Informationsstand vor dem Hauptrestaurant.
- Am Tisch dürfen Sie die Masken abnehmen.

In unserem Restaurant Hebelstube & Wintergarten dürfen Sie sich selbst am Speisenbuffet bedienen. Die Vorspeisen, Käsehäppchen & Desserts werden in Einzel-Portionen angeboten.

Wir möchten Sie bitten, dass Sie Ihre Kinder unter 1,40m **nicht** mit an das Speisenbuffet nehmen, damit wir die behördlich vorgegebenen Abstandsregeln sowie den Hygieneschutz, auch für die Laufwege gewährleisten können.

- Die Snackbar kann nur von einer Familie betreten werden.
- Alkoholfreie Getränke & Kaffee von den Getränkeautomaten dürfen selbst gezapft werden. Bitte beachten Sie, dass Sie und Ihre Kinder immer ein neues Glas, Becher oder Tasse nehmen.
- Sie erhalten bei Anreise eine Getränkekarte, hiermit können Sie Fassbier zu den Essenszeiten selbst zapfen.
- Unsere Georg-Thoma-Bar ist momentan täglich von 17.00 Uhr bis 22.30 Uhr (behördliche Vorgabe) geöffnet. Bitte nehmen Sie in unserer Badener Stube oder im Café Chocolate Platz, wir bedienen Sie gerne.
- Für unser Restaurant „Fanny’s“ ist eine Tischreservierung erforderlich. Sie haben die Wahl: 17.30 Uhr oder 19.30 Uhr – Bitte besprechen Sie die Tischreservierung mit dem Kollegen/in am Informationsstand vor dem Hauptrestaurant.

Kinderbetreuung

- Für Babys und Kleinkinder von 6 Monaten bis 2 Jahre bieten wir eine tägliche Gruppenbetreuung (ohne Begleitung der Eltern) von max. 5 Kindern für 2 Stunden pro Familie an. Sie können die Betreuungszeit wählen: 10-12 Uhr, 14-16 Uhr oder 16-18 Uhr, eine Anmeldung ist am Vortag erforderlich. Die Betreuung findet bei der Empore, über dem Funpark statt.

Infos unter: <https://www.feldberger-hof.de/familienurlaub-schwarzwald/babybetreuung>

- Kinderbetreuung 3-6 Jahre
Ein Animations-/Familienprogramm für Kinder von 3-6 Jahren mit einem Elternteil findet täglich mit verschiedenen Durchgängen statt. Pro Durchgang können 9 Familien teilnehmen. Es ist eine Anmeldung am Vortag erforderlich.

Infos unter:

<https://www.feldberger-hof.de/familienurlaub-schwarzwald/kinderbetreuung>

Außerdem finden in den Zeiten zwischen 10-12 Uhr, 14-16 Uhr oder 16-18 Uhr eine eingeschränkte Spielbetreuung (ohne Eltern) statt. Aktuell dürfen in einer der Zweistundenbetreuung, insgesamt 5 Kinder gleichzeitig betreut werden
Infos unter

- Animation/Betreuung 7 - 15 Jahre
Für Juniors und Teens findet täglich eine Animationsprogramm (ohne Eltern) mit max. 10 Kindern pro Durchgang statt, eine Anmeldung am Vortag ist erforderlich.
Das Animationsprogramm findet hauptsächlich im „Fundos Area“ in der Fundorena statt.
Infos unter:
<https://www.feldberger-hof.de/familienhotel-schwarzwald/urlaub-mit-teens>

Ebenso bieten wir auch bei den älteren Kindern eine eingeschränkte Spielbetreuung (ohne Eltern) in den Zeiten zwischen 10-12 Uhr, 14-16 Uhr oder 16-18 Uhr an.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus versicherungstechnischen Gründen die Kinder ihrem jeweiligen Alter entsprechend, nur an den altersvorgegebenen Animationsprogrammen teilnehmen können.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden täglich gereinigt, sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie bitte den roten Türanhänger „Zimmerreinigung nein danke“ bis spätestens 08.00 Uhr morgens außen an die Zimmertüre.

Hallenbad

Unser Happy's Badeparadies mit Hallenbad, Kinderplanschbecken. Splash-World und Wasserrutsche ist für Sie täglich von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet.

Lt. Verordnung des Landes Baden-Württemberg ist die Anzahl der Schwimmbadbesucher eingeschränkt und muss dokumentiert werden. Pro Zimmer bzw. Familie können Sie den Badebereich 90 Minuten besuchen. Die Anmeldung erfolgt digital, über das Tablet in Ihrem Zimmer oder am Informationsstand vor dem Hauptrestaurant.

So funktioniert die Anmeldung mit dem Tablet: Auf der Startseite finden Sie den Reservierungsbutton, hier werden sich einfach durch das Programm geleitet. Der Ein- / Ausgang im Schwimmbadbereich ist beschildert.

Die Wasserrutsche ist ganztags geöffnet, hier bitten wir Sie darauf zu achten, dass max. 10 Personen die Rutsche mit Abstand benutzen. Badetasche mit Bademantel und Badetücher stehen im Zimmer für Sie bereit. Bitte achten Sie bei den Liegestühlen, Sitzbereichen und in den Duschen auf die Abstandsregelung.

Sauna

Die Saunalandschaft mit finnischer Kelo-Sauna und Bio-Sauna inkl. Ruheraum sind täglich für Sie von 14.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet.

Auch hier ist ein Zeitfenster vorgegeben und es muss vorab eine Anmeldung, wie schon zuvor beschrieben, erfolgen. Ihre 45-minütige Saunazeit beginnt immer zur vollen Stunde, der letzte

Sauna-gang beginnt um 21.00 Uhr. Momentan dürfen keine Aufgüsse stattfinden. Saunabesuch bitte nur mit Badetuch als Unterlage.

Massagebehandlungen

Unsere Mitarbeiter der Wellness-Insel, können inzwischen alle angebotenen Massagebehandlungen anbieten. Kosmetikbehandlungen werden derzeit auf Grund der Pandemie nicht angeboten.

Während der Behandlung ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutz für Gast & Dienstleister Pflicht.

Wir dürfen Massagen nur für **geimpfte oder genesene** Gäste durchführen, die zusätzlich **negativ getestet** sind.

Ausgenommen von dieser Regel sind:

- **Geboosterte** Gäste.
- **Geimpfte** Gäste, deren letzte erforderliche Einzelimpfung **min. 14 Tage** und **nicht mehr als 6 Monate** zurück liegt.
- **Genesene** Gäste mit nachfolgender Impfung, deren letzte Einzelimpfung **min. 14 Tage** und **nicht mehr als 6 Monate** zurück liegt.
- **Genesene** Gäste deren Infektion ab dem 28. Tag des Labornachweises wirksam ist und **max. 6 Monate zurück liegt.**

Hier können Sie sich über unser Angebot erkundigen: [Wellnessanwendungen](#)

Termine können ab sofort online auch von Zuhause (14 Tage vor Anreise möglich) gebucht werden.

Selbstverständlich ist es auch weiterhin möglich Termine/Anwendungen vor Ort nach Ihrer Anreise über unser Zimmer-Tablets buchen.

Treppenhäuser & Fahrstühle

Die Nutzung der Fahrstühle ist nur für eine Familie oder Einzelpersonen gestattet, unsere Treppenhäuser sind bezüglich der Laufrichtung beschriftet.

Auf den Fluren beachten Sie bitte die AHA Regel, es stehen zusätzlich Desinfektionsspender für Sie bereit.

Indoor-Sporthalle „Fundorena“

Unsere Indoor-Sporthalle mit allen Freizeit-Attraktionen ist für Sie und Ihre Familie geöffnet. Genaue Öffnungszeiten erfahren Sie unter:

<https://www.feldberger-hof.de/familienurlaub-feldberg/indooraction-fundorena>. Eine Voranmeldung ist nicht notwendig, es kann jedoch zu Wartezeiten kommen.

Hochschwarzwald Card

Leider können wir nicht alle Attraktionen, Leistungen und Öffnungszeiten hier aufführen. Bitte informieren Sie sich direkt auf der Website: <https://mein.hochschwarzwald.de>

Hinweis für die Winterferien am Feldberg

Skifahren am Feldberger Hof

Hinweise zum Skigebiet Feldberg und Informationen zum „online“ Ticketkauf finden Sie hier: <https://www.liftverbund-feldberg.de/> Es ist kein Ticketkauf vor Ort möglich!

Unsere Partner-Skischulen können Sie wie folgt kontaktieren:

- Skischule & Verleih - Sporthaus Feldberg (in der Ladenpassage direkt neben dem Hotel) (<http://www.sporthaus-feldberg.de/>)
- Schneesport Thoma - Skischule und Verleih am Feldberg (direkt an der Feldbergbahn) (<https://www.thoma-skischule.de/de/>)

Unsere Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter wurden nach den aktuellen Hygienevorschriften geschult. Außerdem sind sie verpflichtet in allen Räumlichkeiten ohne Plexiglasschutz mit Mund-Nasenmaske zu arbeiten.

Wir geben täglich unser Bestes, um Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt zu bieten. Mit Geduld und gegenseitiger Rücksichtnahme, genießen Sie Urlaub von Anfang an.

Herzlichst

Ihre

Familie Banhardt & Team